

## **Politique de confidentialité**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

### **Collecte des renseignements personnels**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

### **Formulaires et interactivité**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Page Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante :

- Page Contact

## Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Statistiques

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

Code postal : G7A 2T4

Courriel : [info@cociteleviis.com](mailto:info@cociteleviis.com)

Téléphone : 418 741-3468

Section du site web : <https://cociteleviis.com/contact/>

## **Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Code postal : G7A 2T4

Courriel : [info@cocitelevis.com](mailto:info@cocitelevis.com)

Téléphone : 418 741-3468

Section du site web : <https://cocitelevis.com/contact/>

## **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Afin d'assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## Conditions d'utilisation des médias sociaux

Merci de votre participation aux réseaux sociaux de Cocité Lévis. Ces réseaux ont pour but de favoriser l'engagement, le partage et la communication avec les citoyens et notre clientèle présente ou future de manière respectueuse conformément à la mission, à la vision et aux valeurs de Cocité Lévis.

Nous vous invitons à exprimer vos idées de manière respectueuse afin de favoriser des échanges constructifs. Dans ce cadre, nous nous engageons à répondre à toute question sur le projet dans un délai de 24h pour les sujets courants, et dans un délai de 48h pour les sujets nécessitant une documentation technique.

Nous nous réservons le droit de surveiller tout le contenu affiché sur les réseaux sociaux de Cocité Lévis, de le commenter et de décider des mesures appropriées à prendre face aux commentaires inappropriés.

Nous nous réservons le droit de bloquer ou d'exclure de nos sites tout utilisateur ou abonné publiant du contenu ou commentaires correspondant à ce qui suit :

- Contenu ou commentaire illégitime, illégal, menaçant, injurieux, qui constitue du harcèlement ou de la torture, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieux, non respectueux de la vie privée d'autrui, haineux, dérogatoire, discriminatoire ou susceptible d'inciter quiconque à entreprendre des activités de ce type ou à fournir des instructions à cette fin ;
- Tout commentaire ou propos jugé raciste, xénophobe, homophobe, sexiste ou irrespectueux du genre ou de l'orientation d'une personne ;
- Toute accusation sérieuse et non fondée ou inexacte contre une personne ou une organisation ;
- Contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété d'autrui ;
- Contenu confidentiel, de nature délicate ou dont la publication sur la page de Cocité Lévis ou sur une tribune publique est jugée inappropriée ;
- Tout autre contenu jugé non pertinent, hors sujet et inutile par les modérateurs ;
- Tout commentaire répété inutilement ou excessivement ;
- Tout contenu ou hyperlien de nature commerciale ou publicitaire ou qui va à l'encontre des règles émises ci-haut.

L'ajout d'hyperliens vers d'autres sites est autorisé dans la mesure où le contenu est en lien avec les sujets abordés. Cocité Lévis n'est pas responsable du contenu de ces sites.



En contrevenant à notre Nétiquette, votre contenu sera supprimé et votre compte utilisateur pourrait être bloqué. Cocité Lévis se réserve le droit de modifier sa Nétiquette en tout temps, sans préavis.

## **Pour nous joindre**

Pour toute question concernant notre utilisation de Facebook, veuillez envoyer un courriel à [info@cocitelevi.com](mailto:info@cocitelevi.com)

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de nos projets en cours ou pour les ventes, vous pouvez visiter le [www.cocitelevi.com](http://www.cocitelevi.com) ou nous écrire à [info@cocitelevi.com](mailto:info@cocitelevi.com).

Les médias sont priés de communiquer avec l'équipe des relations avec les médias de Cocité Lévis à [info@cocitelevi.com](mailto:info@cocitelevi.com)